

POHJOIS-KARJALAN AMMATTIKORKEAKOULUN KIRJASTOPALVELUT VUONNA 2009

Kirjaston käyttäjäkyselyssä keväällä 2010 tiedusteltiin asiakkailta heidän suhdettaan kirjaston palveluihin. Valtakunnallisesti AMK-kirjastokyselyyn vastasi yli 13 000 vastaajaa. PKAMK:n osalta kirjaston palveluja ja omaa kirjaston käyttöään arvioivien määrä lähes kaksinkertaistui edellisestä kyselystä. Vastaajia oli yhteensä 474. Kiitos kaikille vastanneille, vastauksenne auttavat kirjastopalveluiden kehittämisessä.

Kyselyn perusteella PKAMK:n kirjasto on edelleen parantanut palvelujaan. Kirjasto sai arvioiden keskiarvoksi kaikista palveluistaan 4,13 (asteikolla 1–5). Palveluihin ollaan ilmeisen tyytyväisiä. Vastanneiden mielestä kirjaston toiminnassa on tärkeintä kirjaston henkilökunnan palveluhalukkuus. Asiakkaat olivat sitä mieltä, että PKAMK:n kirjastossa tämä vaatimus myös toteutuu. Arvosanaksi henkilökunnan palveluhalusta saimme 4,47.

Kahdeksan kymmenestä kirjaston asiakkaasta asioi kirjastossa myös jostain muusta syystä kuin aineistoja lainatakseen, palauttaakseen tai uusiakseen. Tosin vain reilut 10 % vastanneista ilmoitti, ettei yleensä lainaa, palauta tai uusi kirjoja kirjastossa käydessään. Kirjaston palvelut ovatkin entisestään monipuolistuneet, esimerkiksi tilastoitu tiedonhakutoimeksiantojen määrä yli kaksinkertaistui vuoteen 2008 verrattaessa (656 → 1332). Myös e-aineistojen käyttömäärät jatkoivat kasvuaan. Tilastoitu lainojen ja uusintojen kokonaismäärä putosi valtakunnallista trendiä noudatellen kirjastossamme vuonna 2009 noin 3 % (130 095 → 126 025).

Kirjaston palvelut arvioitiin kauttaaltaan toimiviksi, eikä mitään palvelun osa-aluetta pidetty merkitykseltään vähäisenä. Kuvaavaa on, että yli 80 % vastanneista ilmoitti kirjaston palveluiden parantaneen heidän työnsä laatua ja työskentelynsä tehokkuutta. Vain 5 % vastanneista oli sitä mieltä, ettei ammattikorkeakoulumme kirjaston palveluilla ole vaikutusta heidän opiskelunsa tai työnsä sujuvuuteen.

